

Test plan usertest 2 juni 2023

Testdoelen:

1. Het bepalen van de bruikbaarheid en gebruikerservaring van de non-vr en vr applicaties voor AV-studenten.
2. Het begrijpen van welke applicatie de studenten prefereren en nuttiger vinden bij het leren over de apparatuur.
3. Het identificeren van eventuele verbeterpunten in het ontwerp van de applicaties.

Gebruikersprofiel:

AV-studenten op ROC Tilburg mbo die basiskennis hebben over de apparatuur.

Aantal gebruikers:

Ten minste 8 studenten.

Testmethode:

1. Testscenario: Studenten wordt gevraagd om een taak uit te voeren met behulp van de non-vr applicatie en de VR-applicatie. De taak omvat het identificeren en bedienen van verschillende onderdelen van de apparatuur.
2. Enquête: Studenten wordt gevraagd na het voltooien van de taak wordt aan studenten gevraagd naar hun ervaring met elke applicatie, inclusief gevoel en hoeveel de student zelf vindt dat hij/zei heeft geleerd.

Scenario

Er is een situatie gefilmd vanuit vier verschillende camera's waar een persoon naar een koffieapparaat loopt en hier een bekertje koffie pakt. Soms komt er een cameraman (crew) in beeld, dit is met opzet om te zorgen dat de gebruiker dit probeert te voorkomen.

Hieronder de instructies en scenario voor de gebruiker;

Livestream op Mindlabs over de koffie faciliteiten

Je bent de zelf schakelende regisseur tijdens een livestream op de locatie van Mindlabs. In deze livestream worden de faciliteiten getoond van Mindlabs. De livestream is al even bezig maar voor het belang van deze test starten wij wanneer de persoon richting het koffieapparaat loopt. Het is belangrijk om te zorgen dat er **geen 'crew' in beeld** is en de handelingen goed te zien zijn voor het publiek. Hieronder staat een kort script van de gebeurtenissen en eisen. **Begin en eindig** met het **Mindlabs-logo**.

- De livestream moet beginnen met het Mindlabs-logo (camera 5).
- Een persoon loopt naar het koffieapparaat en zet koffie.
- De persoon neemt een slok van zijn koffie en de livestream eindigt.
- De livestream moet eindigen met het Mindlabs-logo (camera 5).

Taken

De applicatie heeft twaalf knoppen die ingedrukt kunnen worden om beelden te schakelen. De taak van de gebruiker is om een goede livestream te leven. Een goede livestream is in deze situatie wanneer de handelingen juist in beeld worden gebracht. Zoals het betalen, het pakken en het drinken van de koffie. Ook het verbergen van de 'crew' maakt een goede livestream.

Dit is te meten door de opnamen van de usertest terug te kijken en in te zien hoe de gebruikers reageren tijdens die test. Een goede zelf schakelde regisseur zou inzien waar het belang voor het publiek ligt door in dit scenario dus de handelingen goed te laten zien. Maar ook het inzien waar er mogelijk 'crew' in beeld kan komen en dit te voorkomen. In de opnamen kan er ook gezien worden of de gebruikers worstelen met de interactie/besturing van de virtuele videomixer.